

1. KABO udziela 24 miesięcznej gwarancji na swoje wyroby zakupione i zamontowane na terenie Polski. Karta gwarancyjna jest ważna po okazaniu dowodu zakupu i dowodu zapłaty za bramę oraz kolejnych dowodów zakupu i zapłaty za przeglądy gwarancyjne, a także dokumentacji fotograficznej lub filmowej.

2. Dla części i towarów, na które istnieje autonomiczna gwarancja innego dostawcy lub producenta obowiązują warunki gwarancji danego producenta lub dostawcy.

3. Rozmieszczenie przeszkleń, zamków, desenie, wybarwienie /odcienie kolorów i inne detale wykonawcze, które są niedostrzegalne/nieistotne w przypadku sprzedaży jednostkowej mogą różnić się od siebie w przypadku zamówienia bram o takich samych kolorach (wymiarach) w różnych zamówieniach lub różnych partiach dostaw. Analogicznie KABO nie ponosi odpowiedzialności za wzmiankowaną zgodność także w przypadku zamówień na części serwisowe.

4. Okres udzielanej gwarancji na wyroby KABO liczony jest od daty sprzedaży wyrobu Przedstawicielowi Producenta.

5. Za przestrzeganie terminów płatnych przeglądów odpowiada kupujący:

- 0 przegląd kontrolny bezpośrednio po montażu bramy,
- I przegląd kontrolny po 6 miesiącach od daty zakupu,
- przeglądy konserwacyjne nie rzadziej niż co 12 miesięcy.

6. Przedstawiciel Producenta wykonuje wobec Klienta obowiązki gwaranta, wynikające z udzielonej gwarancji. Wzajemne prawa i obowiązki KABO i Przedstawiciela Producenta z tego tytułu regulują poniższe postanowienia.

7. Montaż urządzeń elektrycznych zakupionych w KABO musi być wykonywany przez wykwalifikowanego elektryka pod rygorem utraty prawa do gwarancji.

8. Gwarancja obejmuje poprawne działanie wyrobu.

9. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta. Ponadto gwarancja nie są objęte:

1) utrata pierwotnych właściwości paneli sandwichowych pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych. Szczególnie w przypadku montażu bram w kolorach ciemnych, a w szczególności: RAL 3000; 3007; 4006; 4007; 5004; 5008; 5010; 5011; 5020; 5022; 6008; 6009; 6015; 6022; 7015; 7016; 7021; 7024; 7026; 7043; 8014; 8019; 8022; 9004; 9005; 9006; 9011; 9017; 9021; oraz DEKOR; od strony nasłonecznionej budynku. Cechą każdego panela sandwichowego jest jego bimetaliczność, co w przypadku instalacji bram ciemnych po stronie nasłonecznionej może powodować odkształcanie się poszczególnych paneli,

2) wady powstałe wskutek naturalnego zużycia, wadliwych prac przy zabudowie i montażu wykonywanych przez osoby trzecie, wadliwego uruchomienia, wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z towarem, nieprawidłowego obciążania, oddziaływania wpływów zewnętrznych oraz nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji,

3) wady spowodowane zmianami lub pracami naprawczymi wykonanymi przez Przedstawiciela Producenta lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Producenta,

4) wady związane z odpornością na działanie światła przy powłokach z tworzywa sztucznego, powłok malarskich w kolorach niestandardowych oraz elementów wykonanych z drewna,

5) części dostawy, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu zużyciu naturalnemu, np. uszczelki, linki, żarówki i bezpieczniki,

6) wady polegające na porysowanych, wgniecieniach, pęknięciach lub innych uszkodzeniach elementów zgłaszane po zamontowaniu urządzeń jeżeli jednoznaczne określenie strony, która doprowadziła do wystąpienia wad nie jest możliwe,

7) wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu (np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, wgniecenie wpustu/pióra panela), nie zmieniające cech fizycznych,

8) wady takie jak uszkodzenia, zarysowania, odkształcenia oraz inne przypadki zmniejszenia walorów użytkowych produktu, jeżeli powstały one w związku z transportem produktu własnym środkiem transportu Przedstawiciela Producenta, chyba że Przedstawiciel Producenta wykaże, że wady te powstały z wyłącznej winy KABO,

9) uszkodzenia materiałowe powstałe na skutek niezgodnego z zaleceniami składowania towaru, w szczególności spowodowane wilgocią i / lub działaniem promieni słonecznych. Obowiązek wykazania właściwego składowania towaru obciąża Przedstawiciela Producenta,

10) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wyrobu,

11) działania czynników zewnętrznych takich jak: sole, lugi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy).

10. Gwarancja ulega skróceniu jeżeli produkt został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków,

- dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza.

11. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

12. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.